



Výhody uplatnění softwarových nástrojů pro SMS u menších a středních firem v civilním letectví

Ing. Kamil Slavík, Hypera s.r.o.

**konference „Zvyšovanie bezpečnosti a kvality
v civilnom letectve 2016“**

Žilina, 27. - 29.1. 2016

Představení společnosti Hypera

Konzultační a integrátorská firma založená v roce 2004 v Praze

- Hlavní činnost: aplikovatelné projekty a poradenství
- Cílové segmenty:
 - **Logistika a doprava** – hlavně automobilový průmysl a hi-tech obory strojírenství
 - **Letectví** - letecké úřady, letiště, provozovatelé letadel a vrtulníků, handling a nákladní doprava
- Od r. 2014 jsou letecké činnosti sdruženy do divize s názvem:




Portfolio projektů v letectví je zaměřeno na následující oblasti:

- Projektová analýza, definice, řízení a org. zázemí projektů
- Systémy řízení bezpečnosti (SMS) a řešení shody s předpisovými požadavky (compliance solutions)
- Podpora recertifikace letišť a leteckých provozovatelů
- Bezpečnostní audity a postupy
- Poradenství v oblasti rozvoje letištní infrastruktury
- Audity a návrhy řešení procesů a výcviku
- Globální satelitní navigační systémy (GNSS) v letectví
- Řešení letecké dopravy a logistiky
- Heliporty – komplexní řízení jejich budování od projektování přes výstavbu až po případný dohled nad provozem
- Vytváření aliancí, integrátorská činnost

Výhody uplatnění softwaru pro SMS u menších a středních firem v letectví

- Přesný popis organizační struktury, zodpovědností a kompetencí, jasné nastavení všech procesů i komunikace v neustálém souladu s předpisovými požadavky a řízení i eliminace rizik je spolu s průběžnými kontrolami (audity) základem systému udržování požadované úrovně provozní bezpečnosti v civilním letectví
- Řešení velkých firem (letiště, letečtí provozovatelé, MRO apod.) – zpravidla vlastní či komerčně dostupný (a reálným potřebám organizace přizpůsobený) počítačový systém
- Naproti tomu malé organizace = spíše improvizace
 - Typicky kombinace sdílených dokumentů a papírové archivace
 - Komplikace s distribucí, archivací i zpracováním informací v rámci malé organizace zvládnutelné, ale...

➤ **Řešení přitom existuje – například:** 

...ale „proč měnit zaběhnutý systém?“

Většina malých a středních organizací je s řešením na bázi vlastní improvizace („sdílené dokumenty a papír“) vlastně spokojena:

- **Finanční nenáročnost** (běžný kancelářský software, sdílené úložiště a malý archív)
- **Flexibilita** (možnost vlastními silami okamžitě reagovat na požadavky v technických limitech obvykle primitivního řešení)
- **Uživatelská nenáročnost** (pouze znalost běžných aplikací a práce s počítačem, žádná nutnost školení apod.)

Typické argumenty proti pořízení sofistikovanějšího řešení:

- „Při naší velikosti nám současné řešení stačí“
- „Dokud to nevyžadují předpisy, nebudeme do toho investovat“
- ...a nahlas nepřiznaná, nicméně často běžná je i praxe neprokazatelných dodatečných zásahů do dokumentů...

Co by tedy malým organizacím v letectví sofistikované řešení přineslo?

Odpověď snadno nalezneme už při zamyšlení nad jednotlivými moduly stovebnicového řešení **Opscom Systems**:



Výhody řešení SMS *Opscom Systems* pro malé/střední organizace – shrnutí:

Ambicí není jen náhrada stávajících řešení, ale i jasná přidaná hodnota, například:

- Usnadnění práce při tvorbě, správě i distribuci dokumentace
- Prokazatelnost a transparentnost všech úkonů
- Snadná správa přístupů včetně dočasných (např. při auditech)
- Flexibilita a operativnost – včetně mobilních přístupů „z terénu“
- Minimální nároky na školení, žádné na HW/SW (web-based app)
- Průběžný soulad s platnými nařízeními a předpisy v letectví atd.

...a cena???



opscom[®]
systems

- závislá na počtu, příp. kombinaci pořízených modulů
- naopak nezávisí na počtu přístupů, resp. registrovaných zařízení pro jednotlivé přístupy
- ale max. stovky €/měs. – **jde přece o malé firmy!**

Děkuji za pozornost.

Ing. Kamil Slavík

jednatel, Hypera s.r.o.

E-mail: slavik@hypera.eu

Web: www.hypera.cz

Tel.: +420 606 745 745